

PRIVACY POLICY

Crush Travels Srl

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR"), *Crush Travels, S.R.L., Foro Buonaparte n. 69, Milano, Partita IVA 10938230967*, che opera quale Titolare del trattamento dei dati personali dei propri utenti e creators (per brevità, "interessati"), ti fornisce le seguenti informazioni.

CHE TIPI DI DATI TRATTIAMO

Trattiamo i dati personali raccolti al momento della registrazione sul Sito, i dati inseriti sul Sito ai fini dell'acquisto dei prodotti/servizi e quelli (dati anagrafici, denominazione sociale, dati di contatto, dati bancari, dati relativi ai tuoi profili social, siti web e risorse online, dati fiscali) che successivamente ci fornisci sia mediante le funzionalità della piattaforma sia attraverso comunicazioni dirette con i nostri operatori (via email, telefono, chat, apps di messaggistica).

Quando Trattiamo, altresì, i dati inerenti ai comportamenti di navigazione sul Sito e su altri siti Internet, ivi comprese le abitudini di consumo, l'area geografica ed il dispositivo di collegamento al sito, l'indirizzo IP.

Quando navighi sulla nostra piattaforma accetti che la nostra azienda raccolga alcuni tuoi dati personali quali: dati tecnici (ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul tuo computer, dati dello strumento che stai utilizzando) e dati raccolti utilizzando i cookies o tecnologie similari. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare l'apposita privacy policy crushtravel.com/privacy.

PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

1) Per dar seguito alla richiesta di attivazione del servizio e per eseguire il medesimo una volta intercorso

Trattiamo i tuoi dati, al momento della prima registrazione, per dar seguito a misure precontrattuali su tua richiesta, nonché, dopo il completamento della registrazione, per eseguire il contratto di servizi intercorso. Nell'ambito dell'erogazione del servizio i tuoi dati verranno trattati altresì per la verifica della completezza, validità e correttezza dei medesimi, per rispondere a domande e richieste, inviare promemoria, note tecniche, aggiornamenti, notifiche, messaggi amministrativi e di supporto. I dati, qualora tu sia un creator, potranno essere comunicati altresì a banche ed istituti di pagamento, al fine della corresponsione dei compensi previsti, nonché per adempiere ad obblighi di legge, di carattere amministrativo, contabile e tributario.

Base giuridica del trattamento è pertanto l'esecuzione della prestazione contrattuale e l'adempimento di un obbligo di legge.

2) Per comunicare i tuoi dati a terzi che prestano attività alla nostra società necessarie all'erogazione del servizio

Abbiamo necessità di comunicare a terzi i tuoi dati, sia a soggetti professionisti che svolgono attività di consulenza commerciale e contabile alla nostra società, sia a società che offrono i servizi relativi al mantenimento ed all'utilizzo della piattaforma (organismi di coordinamento, supervisione e gestione delle reti Internet, nazionali ed esteri, nonché a provider fornitori di servizi server di hosting e storage informatici). Tali trattamenti possono comportare il trasferimento dei dati verso Paesi Extra-UE. In tali ipotesi, Crush Travels Srl adotta misure di garanzia quali il trasferimento verso Paesi per cui sia stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, compresa l'adesione a meccanismi quali il cd. Privacy Shield, la stipulazione di clausole standard di salvaguardia o l'esistenza di Corporate Binding Rules.

Base giuridica di tali trattamenti è il legittimo interesse del Titolare ad adempiere ai propri obblighi legali in maniera corretta, nonché a fornire il servizio in maniera corretta e continuativa.

3) Per migliorare l'erogazione del servizio

Trattiamo i tuoi dati anche per assicurare un servizio migliore ed un'implementazione dello stesso attraverso trattamenti quali: assistenza, analisi dei dati in forma aggregata, prevenzione delle frodi, attività di natura amministrativa, finanziaria o contabile, sondaggi, attività di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza.

Tali trattamenti si basano sul legittimo interesse del Titolare al miglioramento del servizio ed alla sua implementazione e, nei casi previsti dalla legge, puoi opporli in ogni momento.

4) Per finalità di offerta commerciale e di servizi personalizzati

Trattiamo i tuoi dati per consentirci di inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale e offerte riservate (a mezzo e-mail, sms, posta, contatto telefonico) anche relativamente a prodotti o servizi diversi da quelli oggetto del Sito ed anche forniti da terzi, effettuare indagini di mercato.

Tale finalità viene svolta: 1) mediante attività di marketing diretto; 2) mediante attività di marketing che si avvalgono anche dei dati di profilazione.

La base giuridica dei trattamenti si fonda sul consenso dell'interessato e, relativamente al marketing diretto per la promozione di prodotti o servizi analoghi, sul legittimo interesse del Titolare ad offrire tali tipologie di prodotti e servizi ai propri utenti.

IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per gli adempimenti richiesti in relazione alle finalità legate alla conclusione ed esecuzione del contratto. L'eventuale rifiuto dell'interessato di conferire i dati comporta l'impossibilità di dar seguito al rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

Il conferimento dei dati per le finalità ulteriori è facoltativo e l'eventuale rifiuto non incide e non pregiudica il trattamento principale ma rende impraticabile solo quelli ivi indicati.

CHI SONO I SOGGETTI DEL TRATTAMENTO?

Titolare del trattamento è Crush Travels, S.R.L., Foro Buonaparte n. 69, Milano, Partita IVA 10938230967.

Il titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità specificate e di un Data Protection Officer (DPO) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali.

Per ogni richiesta relativa ai tuoi dati personali confronta il successivo punto

Informazioni di contatto.

Ti ricordiamo che puoi in qualsiasi momento contattare il DPO ed inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy scrivendo all'indirizzo:

privacy@crushtravels.com

Soggetti a cui possono essere comunicati dati personali

I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio potranno essere comunicati a:

- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività - anche tecnica - dei servizi, quali ad esempio fornitori che erogano servizi finalizzati all'erogazione delle campagne di advertising e che forniscono componenti tecniche per l'erogazione di alcune funzionalità del servizio;
- enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge;
- ulteriori enti e società con cui il Titolare abbia stipulato appositi accordi per lo svolgimento di alcune delle attività di trattamento necessarie per il conseguimento delle finalità sopra elencate.

L'elenco dei soggetti nominati Responsabili del trattamento è disponibile contattando il Titolare con le modalità indicate nella presente informativa.

COME SONO TRATTATI I TUOI DATI

I dati sono trattati in osservanza alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità.

I dati personali non sono utilizzati al fine dell'adozione di processi decisionali automatizzati.

ESERCIZIO DEI TUOI DIRITTI

Qualsiasi persona fisica che utilizzi il nostro servizio può:

- ottenere dal titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ogni interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare le liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia.

Ti ricordiamo che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali ed all'esercizio dei tuoi diritti puoi scrivere all'indirizzo dedicato.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per tutta la durata del contratto. Successivamente al venir meno del contratto conserveremo i dati richiesti dalla normativa civilistica e fiscale per un periodo di dieci anni.

Per finalità di marketing diretto e profilazione trattiamo i tuoi dati, secondo il consenso che hai fornito, per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile (rispettivamente pari a 24 e 12 mesi).

Per finalità di sviluppo e miglioramento del servizio e relative funzionalità, i dati personali dell'utente attivo potranno essere analizzati e conservati in forma aggregata e pseudoanonimizzata fino a 36 mesi. Tali dati sono riservati

e ad esclusivo uso interno o in caso di richiesta da parte dell'autorità giudiziaria.

Versione 1.0 del 10/08/2020