

TERMINI E CONDIZIONI di SERVIZIO

Crush Travels S.r.l.

I presenti Termini e Condizioni forniscono le informazioni e regolano l'utilizzo del Servizio offerto da Crush Travels S.r.l. con valore di accordo legalmente vincolante.

1. Titolarità della piattaforma

Crush Travels S.r.l., con sede in Foro Buonaparte n. 69, Milano, è l'unico titolare della piattaforma e funzioni connesse attraverso la quale viene fornito e gestito il Servizio di seguito descritto, nonché di tutti i relativi diritti inerenti e connessi allo sfruttamento della piattaforma stessa.

2. Accettazione dei Termini e Condizioni

Registrandosi o usufruendo del Servizio, gli utenti confermano di accettare i presenti Termini e Condizioni e si impegnano a rispettarli.

Con il termine "Utente" si intende far riferimento anche ai soggetti che pubblicano e condividono i propri contenuti (creators), previa sottoscrizione di specifico accordo contrattuale e creazione di un profilo Crush Travels S.r.l.

L'accesso e l'utilizzo del Servizio sono inoltre soggetti alla Privacy Policy e alla Cookie Policy i cui termini sono reperibili sulla piattaforma.

3. Termini per l'utilizzo del Servizio

L'utilizzo del Servizio è consentito solo ai soggetti maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18). In caso di soggetti minorenni, l'eventuale

utilizzo del Servizio è concesso previa autorizzazione e comunque sotto la supervisione dei genitori o esercenti la responsabilità o la tutela che saranno quindi responsabili dell'operato del minore nei confronti di Crush Travels S.r.l. e dei terzi ad ogni titolo coinvolti.

I presenti Termini e Condizioni si applicano esclusivamente ai servizi di Crush Travels S.r.l..

Nel caso di intermediazione di servizi offerti da fornitori terzi, si applicheranno, oltre e separatamente dai presenti Termini e Condizioni, i Termini e le Condizioni di ciascun fornitore in relazione ai quali Crush Travels S.r.l. rimane estranea e non è responsabile.

4. Il Servizio

Crush Travels S.r.l., attraverso la gestione di una piattaforma online fruibile da browser ed app mobili, mette a disposizione degli utenti un servizio che consente di partecipare alla Community, condividere, pubblicare e consultare informazioni, percorsi e consigli di viaggio (di seguito "Servizio").

L'obiettivo di Crush Travels S.r.l. è quello di valorizzare un turismo consapevole e su misura attraverso la metodologia del crowdsourcing.

Per raggiungere tale obiettivo, Crush Travels S.r.l. ha predisposto l'offerta di opportunità personalizzate per la creazione, la condivisione e la comunicazione di esperienze all'interno della propria Community.

Al fine di favorire la crescita della Community e quindi rendere le esperienze sempre più inclusive e, al tempo stesso, al fine di garantire la sicurezza della piattaforma, Crush Travels S.r.l. sviluppa ed utilizza tecnologie avanzate che consentono di personalizzare, proteggere e migliorare il Servizio.

I contenuti, forniti principalmente in formato video, vengono pubblicati e condivisi dai creators previa sottoscrizione, con Crush Travels S.r.l., di puntuale accordo contrattuale al quale si rinvia per la disciplina specifica del rapporto.

La pubblicazione di contenuti sulla piattaforma conferisce a Crush Travels S.r.l. ogni più ampia facoltà di utilizzo tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la facoltà di ri-postare i contenuti sui propri profili social (per maggiori dettagli si rinvia all'accordo contrattuale).

Gli utenti possono pianificare il proprio viaggio o la propria esperienza utilizzando i percorsi condivisi dai creators con la Community.

Nel ranking dei video e nel motore dei contenuti raccomandati, sono utilizzati algoritmi di intelligenza artificiale e machine learning con l'obiettivo di mostrare agli utenti una tipologia di contenuti affini ai propri gusti.

Il Servizio consente altresì l'integrazione dei contenuti con servizi di prenotazione e/o di vendita diretta o indiretta di ulteriori servizi/prodotti del settore turistico forniti e gestiti da Terze Parti in partnership con Crush Travels S.r.l.. Ogni contenuto video è relazionato a specifiche prenotazioni create da tali Terze Parti, utilizzando le API delle stesse.

Grazie alla connessione con partner terzi, la piattaforma mostra inserzioni e contenuti sponsorizzati di prodotti e servizi che consentono la personalizzazione di un'offerta di interesse per l'utente.

4.1 Registrazione

Per accedere o utilizzare alcune funzioni del Servizio, è necessaria l'attivazione di un account Crush Travels S.r.l..

Quando l'utente crea l'account, è tenuto a fornire informazioni veritiere, corrette e aggiornate e a non rivelare o divulgare a terzi la propria password. Se l'utente sospetta o è a conoscenza che un terzo sia in possesso della password o sia entrato nell'account personale è tenuto a darne comunicazione tempestiva a Crush Travels S.r.l. attraverso gli appositi strumenti messi a disposizione.

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, l'utente dichiara di essere l'unico responsabile, verso Crush Travels S.r.l. e verso Terzi, di ogni attività intrapresa con il proprio account.

Se, secondo la valutazione discrezionale e riservata a Crush Travels S.r.l., l'utente non rispetta una delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni o si verificano sull'account attività che possano causare danni o violare leggi o regolamenti applicabili o incidere su diritti di Terzi, Crush Travels S.r.l. si riserva il diritto di disattivare l'account in qualsiasi momento.

L'utente si obbliga a tenere manlevata e indenne Crush Travels S.r.l. da qualsiasi danno, perdita o spesa derivanti da tali violazioni .

4.2 Contenuti pubblicati dagli Utenti

Gli utenti possono creare ed essere autorizzati a pubblicare e condividere contenuti (video, testi, fotografie, registrazioni, ecc...) attraverso il Servizio.

Le informazioni e il materiale presente nei contenuti o le opinioni espresse non ricadono sotto il controllo e la responsabilità di Crush Travels S.r.l..

Gli utenti garantiscono che i propri contenuti sono conformi ai presenti Termini e Condizioni, alla normativa e ai regolamenti applicabili e ne sono responsabili (come meglio specificato all'interno del punto 5).

Con la condivisione dei propri contenuti, l'utente automaticamente accetta e dichiara di esserne proprietario e di possedere tutti i permessi necessari, o di essere stato autorizzato dal titolare di eventuali diritti sul contenuto o parte di esso.

L'utente o il proprietario di diritti sui contenuti mantiene la titolarità del diritto d'autore ma concede, automaticamente, a Crush Travels S.r.l. licenza di utilizzare, modificare, adattare, riprodurre, creare opere derivate, pubblicare, distribuire, riprodurre, pubblicare, ri-postare tali contenuti in qualsiasi formato e su qualsiasi piattaforma già esistente o futura riferibile a Crush Travels S.r.l..

5. Responsabilità degli Utenti

Gli utenti si impegnano ad utilizzare la piattaforma in conformità agli usi individuati dai presenti Termini e Condizioni.

Gli utenti sono totalmente ed esclusivamente responsabili dell'uso del Servizio e sono, pertanto, gli unici garanti e responsabili della correttezza, completezza e liceità del proprio comportamento.

Agli utenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, non è consentito:

- fornire informazioni inesatte, né assumere identità diverse dalla propria o creare account per altri soggetti;
- agire in modo illegale, ingannevole o fraudolento o per uno scopo non legittimo o non autorizzato;
- raccogliere informazioni con sistemi automatizzati, né richiedere, raccogliere o usare credenziali di accesso appartenenti ad altri utenti;
- creare copie non autorizzate, modificare, adattare, tradurre, decodificare, scomporre, decompilare o creare opere derivate;
- fornire in licenza, distribuire, trasferire o vendere, neanche parzialmente, il Servizio o opera derivata dallo stesso;
- commercializzare il Servizio o utilizzare la piattaforma per pubblicizzare o facilitare pubblicità commerciale in difetto di consenso espresso di Crush Travels S.r.l. (neanche attraverso, ad esempio, sollecitazioni, materiali promozionali, junk mail, spam, catene, schemi piramidali);
- interferire con il corretto funzionamento della piattaforma, del sito web o di qualsiasi network connesso al Servizio;
- pubblicare: materiale sessualmente esplicito; contenuti violenti o discriminatori basati su razza, sesso, religione, nazionalità, disabilità,

orientamento sessuale o età; materiale che sia diffamatorio, osceno, offensivo, pornografico, istigatorio o che inciti, provochi o incoraggi ad odiare, molestare, nuocere, ferire, spaventare, importunare altri soggetti; materiale che possa costituire, incoraggiare attività penalmente rilevanti, pericolose o incitanti all'autolesionismo; materiale che contenga minacce di qualsiasi tipo;

- utilizzare il Servizio in modo da creare, anche solo potenzialmente, un conflitto di interessi o in modo da compromettere le finalità del Servizio stesso;
- comunicare qualsiasi informazione privata riferibile a terzi, inclusi indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, elementi di documenti di riconoscimento o numeri di carta di credito senza il consenso di detti terzi;
- compiere azioni che violino i diritti di altri, compresi i diritti di proprietà intellettuale.

Eventuali contenuti o informazioni condivisi sul Servizio da parte degli utenti possono essere rimossi se ritenuti da Crush Travel S.r.l. violativi dei presenti Termini e Condizioni, delle normative, dei diritti di proprietà intellettuale o nei casi previsti dalla legge.

Crush Travels S.r.l. si riserva, in tali casi, la facoltà di rifiutare o interrompere la fornitura, anche parziale, del Servizio.

Qualora insorgesse contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi contenuto o condotta ad esso relativa, lesivi di diritti agli stessi spettanti, l'utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne Crush Travels S.r.l. da qualsiasi danno, perdita o spesa.

6. Proprietà Intellettuale

Condizione per l'accesso e l'utilizzo del Servizio è il rispetto, da parte degli utenti, di qualsiasi diritto d'autore, marchio o altro diritto di proprietà intellettuale di qualsiasi altro soggetto.

Gli utenti, e in modo particolare i creators, garantiscono che i propri contenuti caricati sulla piattaforma non violino, in nessun modo neanche potenzialmente, alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di violazione di tali diritti, l'utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere indenne Crush Travels S.r.l..

Quando l'utente condivide o pubblica un contenuto coperto da diritti di proprietà intellettuale in relazione o in connessione con il Servizio, concede a Crush Travels S.r.l. una licenza non esclusiva, trasferibile, conferibile in sottolicensing per l'uso, la trasmissione, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti.

Se gli utenti utilizzano, previa autorizzazione scritta, contenuti coperti da diritti di proprietà intellettuale di cui Crush Travels S.r.l. è titolare, quest'ultima si riserva tutti i diritti relativi a tali contenuti.

Crush Travels S.r.l., in ogni caso, si riserva la facoltà di bloccare, in qualsiasi momento anche senza preavviso, gli account degli utenti che si ritengano o si presumano violativi di diritti d'autore o di proprietà intellettuale.

Per la specifica disciplina dei rapporti e diritti in ambito di proprietà intellettuale si rinvia alle clausole contrattuali previamente concordate tra creators e Crush Travels S.r.l..

7. Contenuti musicali

Nel caso di pubblicazione di video o altri contenuti includenti parti musicali, gli utenti sono gli unici responsabili degli stessi in quanto nulla costituisce

autorizzazione da parte di Crush Travels S.r.l. all'utilizzo di musica per cui non siano state ottenute le rispettive licenze.

Gli utenti che condividano tali contenuti tramite il Servizio dichiarano di disporre di tutte le autorizzazioni, le licenze, i permessi dei titolari .

Il diritto di utilizzo dei contenuti concesso a Crush Travels S.r.l. esclude l'eventuale obbligo di pagamento di diritti a terzi. Per terzi, si intendono, ad esempio, i proprietari di diritti d'autore della registrazione (quali un'etichetta discografica), di un'opera musicale (ad esempio, un editore musicale), un'organizzazione per la protezione dei diritti d'autore (ad esempio, SIAE in Italia) o qualsiasi altro partecipante ai diritti d'autore coinvolto nella creazione dei contenuti.

8. Limitazione di responsabilità di Crush Travels S.r.l.

Crush Travels S.r.l. offre agli utenti la propria piattaforma e le relative funzioni senza alcun obbligo di fornire servizi specifici.

Il Servizio è predisposto per il tramite del sito web www.cruschtravels.com e delle applicazioni che possono contenere banner o link ad altri siti Internet o applicazioni che non sono gestiti o controllati da Crush Travels S.r.l.; la disponibilità di tali banner o link non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di Crush Travels S.r.l. dei contenuti dei relativi siti né implica alcuna forma di garanzia o responsabilità di quest'ultima neanche in relazione ad eventuali perdite o danni che possono essere causati dall'utilizzo dei Siti web dei Terzi.

Crush Travels S.r.l. non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, anche implicita, riguardo alla precisione, completezza o aggiornamento di qualsiasi contenuto pubblicato dagli utenti né su altri siti e servizi di terzi, i link a questi sono forniti solo a titolo informativo.

L'utente riconosce che Crush Travels S.r.l. non ha alcun obbligo di verifica preventiva, monitoraggio, revisione o modifica di qualsiasi contenuto pubblicato dagli utenti o da terzi sulla piattaforma.

Gli utenti riconoscono e accettano che quando visualizzano contenuti forniti da terzi tramite il Servizio ciò avviene sotto il loro esclusivo controllo. In relazione alle informazioni fornite dai terzi attraverso il Servizio, è necessario che gli utenti verifichino personalmente i singoli dettagli o i collegamenti in quanto Crush Travels S.r.l. non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia al riguardo né è responsabile per il contenuto delle offerte o degli eventuali contratti stipulati con terzi fornitori.

Crush Travels S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche al contenuto o alle funzionalità, di sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza che la stessa sia tenuta ad indicare le ragioni sottese alle predette azioni.

In particolare, per problemi tecnici (quali, ad esempio, malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici, malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete) Crush Travels S.r.l. non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile.

9. Giurisdizione, legge applicabile e foro competente

Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il rapporto tra Crush Travels S.r.l. e gli utenti è regolato dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche i presenti Termini e Condizioni del Servizio dovranno essere interpretati e il Tribunale di Milano sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante i presenti Termini e Condizioni ed i rapporti dagli stessi regolati.

10. Modifiche ai presenti Termini e Condizioni

Crush Travels S.r.l. si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. In caso di sostanziali modifiche, Crush Travels S.r.l. ne darà comunicazione agli utenti pubblicando il relativo avviso sulla propria piattaforma o attraverso altro mezzo di comunicazione.

I presenti Termini e Condizioni possono essere soggetti a modifiche periodiche, ad esempio in occasione di aggiornamento delle funzionalità del Servizio, o della combinazione con applicazioni o servizi gestiti da Crush Travels S.r.l. o dai soggetti terzi in partnership o in caso di variazioni normative.

Si consiglia di controllare periodicamente i Termini e Condizioni per verificare eventuali cambiamenti.

Versione 1.0 del 10/08/2020